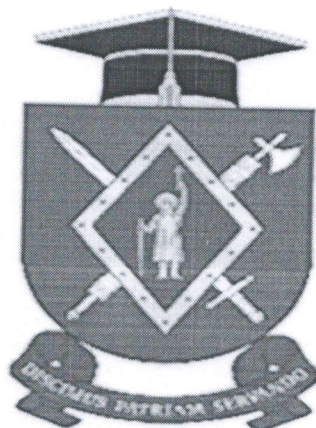


MINISTERUL AFACERILOR INTERNE AL REPUBLICII MOLDOVA
ACADEMIA „ȘTEFAN CEL MARE”

DIRECȚIA STUDII ȘI MANAGEMENT AL CALITĂȚII



POLITICA

calității educației în Academia „Ștefan cel Mare” a MAI

AVIZAT	AVIZAT	APROBAT
la ședința Comisiei de asigurare a calității	la ședința Comisiei pentru evaluare și managementul calității	la ședința Senatului
Proces-verbal nr. <u>6</u> din „ <u>08</u> ” <u>07</u> 20 <u>25</u>	Proces-verbal nr. <u>5</u> din „ <u>09</u> ” <u>07</u> 20 <u>25</u>	Proces-verbal nr. <u>12</u> din „ <u>10</u> ” <u>07</u> 20 <u>25</u>
Președintele comisiei, dr., conf. univ., comisar-șef Marcel BOSCANEANU	Președintele comisiei, dr., conf. univ., comisar-șef Marcel BOSCANEANU	Președintele Senatului, Rector, dr. hab., conf. univ., comisar-șef Dinu OSTAYENCO

Chișinău 2025

I. DISPOZIȚII GENERALE

Academia „Ștefan cel Mare” a MAI (în continuare Academia), face parte din comunitatea academică structurală a sistemului de învățământ din Republica Moldova, este unica instituție de învățământ superior aflată în subordonarea Ministerului Afacerilor Interne (în continuare MAI) al Republicii Moldova și funcționează în conformitate cu prevederile Constituției, Codului Educației și a legislației în vigoare, a altor reglementări legale în vigoare din țară, a acordurilor și convențiilor internaționale semnate și ratificate de Republica Moldova, a Cartei universitare a Academiei și a altor reglementări proprii interne.

Creșterea calității în învățământ constituie o prioritate în „procesul Bologna”, la care Republica Moldova a aderat. Academia fiind o instituție de învățământ superior și cercetare științifică publică acreditată, din rețeaua universitară din țară, optează pentru performanță și excelență în prestațiile sale, aplică prevederile Declarației de la Bologna și alte convenții internaționale în domeniul învățământului. Astfel, Academia promovează și susține calitatea în învățământ la toate programele, ciclurile, formele de studii.

Dezvoltarea procesului educațional actual din țară și de peste hotare obligă Academia de a depune eforturi maxime în îmbunătățirea procesului de studii și a managementului calității, care corespunzător o va plasa și menține în categoria celor mai bune instituții de învățământ superior din țară.

Performanța actului educațional este direct dependentă de calitatea desfășurării proceselor didactice și de cercetare în mediul academic. Având în vedere că instituțiile de învățământ superior joacă un rol fundamental în societate, reflectat prin încurajarea inovației, a dezvoltării și creșterii socioeconomice, sporirea calității programelor, ciclurilor de studii, conform cerințelor actuale devine posibilă prin asigurarea unui proces didactic de calitate; prin atragerea și implicarea personalului academic de valoare, cu grad și titlu științific; modernizarea bazei tehnico-materiale, un grad înalt de internaționalizare etc.

Academia fiind un motor-cheie a dezvoltării resurselor umane în cadrul MAI, de noi generații de absolvenți necesari în societate în mai multe domenii, li se pretinde reconsiderarea calificărilor academice, din perspectiva unei societăți orientate spre dezvoltarea durabilă.

Politica calității educației a Academiei se impune ca o prioritate în cadrul eforturilor pe care le depune MAI în vederea fortificării continue a calității proceselor educaționale și de cercetare și îmbunătățirii imaginii statutului angajatului MAI și nu numai, în contextul reformei din domeniul dezvoltării resurselor umane, la nivel de țară.

Academia, ghidată de sloganul *Discimus Patriam Servando* și Calitatea studiilor este puntea către realizări remarcabile, rămâne fermă în consolidarea poziției de instituție publică recunoscută în spațiul național și internațional al educației, cercetării, inovării, prin promovarea și susținerea calității și performanței în toate domeniile de activitate, care să asigure progres și să răspundă la provocările societății moderne, nevoilor elevilor, studenților, cadrelor didactice, personalului didactic auxiliar și angajatorilor, și în condițiile în care activitatea de

educație trebuie să se transforme, orientându-se spre scopurile și interesele anticipative ale dezvoltării durabile.

În procesul activ de modernizare a educației și sporirea impactului favorabil al acesteia asupra dezvoltării capitalului intelectual-cognitiv, Academia, la definitivarea prezentului document, a luat în considerare prevederile și postulatele, privind cultivarea și asigurarea calității învățământului stipulate în documente de referință naționale și internaționale în special cele europene.

Prezentul document servește drept instrument de abordare sistemică a problemelor din domeniul educației în ansamblu, și a celor din sistemul de învățământ preuniversitar (profesional tehnic), universitar (superior) și postuniversitar (doctorat). Politica calității educației a Academiei servește drept bază pentru elaborarea și adoptarea unor planuri concrete de acțiuni cu sarcini bine determinate pentru fiecare subdiviziune instituțională, ținând cont de standardele de rigoare de calitate, de opinia și nevoile beneficiarilor și a comunității în general.

Academia își propune să practice în continuare un învățământ la toate programele, ciclurile, formele de studii la standarde europene, centrat pe student, iar absolvenții să fie recunoscuți oriunde, în țară, în lume ca adevărați profesioniști.

Strategia, politica, regulamentele și procedurile de asigurare a calității creează cadrul general pentru planificarea, controlul și îmbunătățirea continuă a calității în cadrul Academiei.

Pentru creșterea imaginii și prestigiului academiei la nivel național și internațional, Academia și-a stabilit strategii adecvate, în cadrul cărora asigurarea și evaluarea calității ocupă un loc central.

II. MISIUNEA, VIZIUNEA

În contextul dezvoltării societății, axându-se pe principiile autonomiei universitare, Academia își orientează Politica calității educației spre modernizarea sistemului educațional universitar, în vederea corespunderii nevoilor de formare ale viitorilor specialiști în toate domeniile de formare profesională/ programele de studii care desfășoară procesul educațional, solicitărilor pieței muncii și cerințelor social-economice contemporane.

MISIUNEA. Misiunea Academiei este de a crea, valorifica și disemina cunoștințe prin dezvoltarea unui mediu de cercetare și de învățământ pentru membrii comunității academice, la un înalt standard de calitate pentru formarea de specialiști de înaltă calificare, capabili să muncească atât în structurile MAI, organele de drept cât și în structurile administrației publice centrale și locale pe plan național/ internațional cât și în conformitate cu cerințele pieței forței de muncă a lumii contemporane.

Misiunea Academiei mai constă și în formarea, specializarea și perfecționarea unor specialiști competitivi pe piața națională și internațională, print-un proces de învățare menit să stimuleze gândirea și creativitatea, asigurându-le șanse reale în competiția de pe piața liberă a forței de muncă.

Fundamentul acestor performanțe îl constituie formarea unei puternice comunități academice, cu o cultură organizațională bazată pe excelență în care primează promovarea culturii calității în toate domeniile de activitate ale actului

managerial, la nivel instituțional, cu scopul asigurării calității în prestarea serviciilor educaționale, atragerea, dezvoltarea și promovarea valorilor științifice și didactice.

Academia își îndeplinește misiunea prin formarea de specialiști în domeniile de formare profesională, programele de studii lansate, evaluate, autorizate provizoriu/ acreditate, certificate. La fel, formarea de specialiști are loc prin inițierea de activități de cercetare științifică și în colaborare cu instituții similare din țară și din străinătate, prin cultivarea și difuzarea valorilor culturii și civilizației universale, respectând drepturile și libertățile fundamentale ale omului și promovând spiritual gândirii libere, critice etc.

VIZIUNEA. Academia fiind o instituție de învățământ superior publică în sistemul educațional național, orientată spre viitor, își propune drept perspectivă pregătirea specialiștilor de calificare înaltă, capabili să utilizeze cunoștințele științifice, practice, cultural-patriotice valoroase, în folosul beneficiarilor, ținând cont de cerințele, necesitățile și așteptările acestora. Promovează calitatea în învățământ, excelența științifică, dezvoltă cunoștințe moderne și aplică metode educaționale inovatoare, conform standardelor și exigențelor educaționale. Pornind de la necesitatea perfecționării cadrului legal și racordării acestuia la standardele naționale și internaționale de calitate, obiectivele Politicii vor fi reflectate în strategiile de dezvoltare a domeniilor de activitate instituțională. La perfecționarea cadrului legal, un accent deosebit se va pune pe măsurile de dezvoltare, asigurare a calității programelor de studii. Vor fi încurajate inițiativele de creștere a culturii calității, inclusiv prin sporirea implicării elevilor, studenților, doctoranzilor, formabililor, audienților, precum și a altor actori educaționali. Vor fi elaborate și aprobate reglementări, privind monitorizarea și asigurarea calității proceselor educaționale, la toate programele, ciclurile, formele de învățământ, inclusiv la formarea profesională a adulților.

III. PRINCIPII:

Având în vedere că, la baza dezvoltării, educării unei personalități, unui mediu academic stau valori și principii, Academia își proiectează procesele de asigurare a calității prin prisma următoarelor valori fundamentale, principii:

- **Calitatea** – asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității educației, instruirii profesionale și cercetării printr-un ansamblu de caracteristici ale unui program de studiu și ale ofertanților acestuia, prin care sunt satisfăcute așteptările beneficiarilor în raport cu standardele de calitate. Calitatea studiilor în cadrul entităților structurale ale Academiei este proiectat și realizat în strânsă legătură cu solicitările, așteptările beneficiarilor;

- **Responsabilitate** – susținută instituțional prin raționalizarea proceselor organizaționale și individual prin responsabilizarea beneficiarilor interni (angajați, studenți, elevi, doctoranzi, formabili etc.) față de calitatea serviciilor și produselor educaționale și de cercetare puse la dispoziția societății, orientate către client, beneficiar, angajator etc.;

- **Performanța** – ce vizează livrabilele academice: educaționale și științifice, dezvoltate în beneficiul comunității. Asumarea angajamentului

conducerii Academiei de la toate nivelele manageriale și a tuturor angajaților în realizarea politicii de asigurare și îmbunătățire continuă a calității studiilor;

- **Profesionalism** – recunoaște și recompensează profesionalismul personalului didactic și a membrilor comunității academice care manifestă competență și promovează cultura calității. Îmbunătățirea continuă a managementului calității, ridicarea nivelului încrederii în Academie în fața altor părți interesate;

- **Competitivitate** – promovarea acestui principiu într-un ecosistem educațional, marcat de digitalizare și inteligențe artificiale. Alinierea la prioritățile de calitate și practicile avansate în domeniu din aria europeană și din spațiul internațional;

- **Respectul și toleranța** – în raport cu oricare individ, indiferent de vârstă, gen, rasă, etnie, religie, cerințe educaționale etc

- **Integritate** – promovează dreptatea, onestitatea și echitatea, adoptând mecanisme decizionale educaționale și manageriale pentru toți audienții, beneficiarii, partenerii și clienții săi prin atitudini corecte și nediscriminatoriu;

- **Transparență** – asigură o transparență maximă în ceea ce privește standardele, regulile, procedurile, principiile de evaluare etc.;

- **Centrare pe rezultate** – în asigurarea și evaluarea calității, rezultatele în învățare și performanțele în cercetarea academică, considerată ca o componentă a procesului de învățământ, ocupă poziția centrală de referință;

- **Identitate instituțională** – rezultatele și performanțele în învățare și cercetare pot fi obținute printr-o varietate de practici, metode sau structuri, proiectate și aplicate în mod autonom, conform propriilor opțiuni;

- **Autoevaluarea internă, instituțională, a calității** – fiecare document de autoevaluare trebuie să prezinte specificul culturii calității din instituție și să asigure continuitatea îmbunătățirii performanțelor;

- **Evaluarea externă** – evaluarea externă se bazează pe demonstrarea de către instituție a rezultatelor și a performanțelor în învățare și în cercetare și pe verificarea corespondenței acestora cu realitatea efectivă din instituție, inclusiv cu verificarea activității elevilor, studenților, doctoranzilor, audienților în raport cu standardele asumate;

- **Îmbunătățirea calității** – îmbunătățirea continuă a calității și a managementului instituțional al acesteia reprezintă obiectivul principal al evaluării interne și externe.

IV. OBIECTIVELE

Obiectivul de bază vizează asigurarea și sporirea calității serviciilor educaționale și de cercetare, la toate ciclurile, programele, formele de studii conform cerințelor actuale, prin conjugarea eforturilor tuturor actorilor educaționali: elevi, studenți, doctorani, personal didactic, angajatori etc. Având certitudinea că, la baza succesului Academiei, stau diversitatea, calitatea și eficiența serviciilor prestate, susținând că angajarea permanentă, responsabilă și profundă în toate activitățile, legate de crearea unei autentice culturi a calității, la nivel instituțional, este primordială pentru instituția noastră.

Obiectivele de calitate a Academiei constau în:

- Planificarea strategică continuă a activităților Academiei în domeniul asigurării calității;
- Activitățile strategice de asigurare a calității sunt axate pe demers participativ din partea personalului managerial al Academiei și a tuturor angajaților orientată spre îmbunătățirea sa continuă;
- Stabilirea explicită și împărtășirea la nivelul întregii comunități academice a misiunii și obiectivelor strategice ale Academiei;
- Îmbunătățirea continuă a managementului calității, astfel încât calitatea tuturor proceselor să satisfacă interesul personalului Academiei și beneficiarilor;
- Promovarea unui proces de instruire și educație de calitate, centrat pe nevoile studenților și corelat cu cerințele pieții muncii;
- Revizuirea tehnologiilor educaționale în vederea alinierii lor permanente la standardele educaționale moderne;
- Evaluarea sistematică a calității programelor de studii, pentru continuarea îmbunătățirii performanțelor programelor existente și adaptarea constantă a ofertei educaționale la cerințele pieții muncii;
- Abordarea integrată a calității cu cercetarea științifică;
- Alinierea și aplicarea eficientă a reglementărilor naționale și internaționale cu privire la asigurarea managementului calității în Academie;
- Dezvoltarea și perfecționarea sistemului de management al calității în vederea creșterii eficienței și eficacității acestuia prin îmbunătățirea evaluării și autoevaluării activității didactice, metodice și științifice;
- Dezvoltarea managementului calității la toate nivelurile și structurile din Academie și definitivarea procedurilor de evaluare calitativă a activității individuale și pe ansamblu la catedre, direcții, facultate și instituție;
- Realizarea unui climat instituțional bazat pe cultura calității cu participarea responsabilă a tuturor resurselor umane;
- Perfecționarea continuă a resurselor umane asupra proceselor educaționale;
- Implicarea și participarea activă a studenților, personalului didactic, angajatorilor, beneficiarilor interni și externi și altor părți interesate la îmbunătățirea continuă a procesului de asigurare a calității;
- Transparență și comunicare care să favorizeze performanța asigurării calității;
- Asigurarea unui grad ridicat de conștientizare a responsabilității pentru calitatea studiilor pe care Academia le asigură ministerului de resort și altor beneficiari.
- Creșterea nivelului de cooperare și comunicare cu beneficiarii interni și externi;
- Informarea beneficiarilor privind politica și activitățile de management realizate;
- Învățământ centrat pe student prin asigurarea unei relații de parteneriat cu studenții și preocupare pentru cariera și traseul profesional al acestora;

- Calitatea conținutului curricular prin permanenta actualizare și asigurare a inter-relației dintre predare, rezultatele cercetării științifice și aspectele practice;
- Calitatea personalului didactic prin dezvoltarea și promovarea specialiștilor (dezvoltarea competențelor profesionale ale cadrelor didactice, a abilităților de predare, cultura perfecționării continue, inițiativei, motivării și angajamentului pentru instituție);
- Creșterea motivației personalului managerial și a cadrelor didactice pentru calitatea activităților desfășurate;
- Monitorizare continuă prin diferite metode pentru obținerea de feed-back din partea persoanelor sau grupurilor de persoane țintă (disponibilitate de a primi sugestii, propuneri, critici, analiza gradului de satisfacție a elevilor, studenților, doctoranzilor, angajatorilor, absolvenților, angajaților, audienților etc.) și asumarea responsabilității;
- Flexibilizarea procesului educațional sub aspectul organizării (posibilitate de transfer al creditelor, interdisciplinaritate) și ofertei educaționale (adaptarea permanentă a programelor de studii la cerințele societății cunoașterii, dezvoltarea de noi programe, adaptarea conținutului curricular și a metodelor de predare la specificul și nevoile elevilor, studenților, doctoranzilor, audienților etc.);
- Calitatea infrastructurii, a spațiilor și echipamentelor de învățământ și de cercetare;
- Valorificarea resurselor alocate și dezvoltarea capacității de a atrage și diversifica sursele de finanțare, de a investi eficient;
- Asigurarea accesului la educație, pe baza competiției și transparenței, respectând principiile non-discriminării;
- Colaborarea, dezvoltarea de parteneriate cu alte instituții de învățământ din țară și de peste hotare.

Abordarea calității în cadrul Academiei și standardele de calitate au fost proiectate astfel încât să susțină atingerea principalului obiectiv strategic al academiei: dezvoltarea și consolidarea calității ofertei educaționale ca instituție de interes național în dezvoltarea și producerea de cunoaștere avansată, precum și integrarea în spațial European al învățământului și al cercetării, validată prin recunoașterea internațională.

Standardele proprii de calitate ale academiei sunt aliniate cu obiectivele creșterii durabile privind toate activitățile sale.

Politica, împreună cu planul strategic, procedurile de asigurare și evaluare a calității creează cadrul general pentru planificarea, controlul și îmbunătățirea continuă a managementului calității în Academie.

Responsabilitatea pentru asigurarea calității în Academie revine Rectorului/prim-prorectorului pentru studii și management al calității.

Totodată, implementarea politicii de asigurare a calității reprezintă o problemă a întregii comunități academice, incluzând structura de management al calității la nivel de instituție, unde fac parte personalul științifico-didactic, științific, didactic, auxiliar, studenți, angajatori și alte categorii de personal.

Sistemul instituțional de Management al Calității cuprinde structuri și responsabili la fiecare nivel al instituției. Managementul calității se realizează și este coordonat de către Rector/ prim-prorector pentru studii și management al calității, prin stabilirea strategiei, politicilor, priorităților și obiectivelor în domeniul calității, urmărind aplicarea acestora în cadrul instituției, alocarea și verificarea utilizării corespunzătoare a resurselor aferente SMC. Prorectorii conduc și răspund de proiectarea, implementarea, menținerea și îmbunătățirea SMC în sectoarele pentru care sunt responsabili.

Astfel, responsabilitatea pentru dezvoltarea și funcționarea eficientă a sistemului de management al calității în cadrul Academiei este delegată Comisiei pentru evaluare și managementul calității (pe lângă senatul Academiei) și Comisiei de asigurare a calității, Consiliul Facultății coordonată de Prim-prorector pentru studii și management al calității.

La nivelul fiecărei catedre, departament, facultate, direcții, se vor desemna un reprezentant-responsabil de politica și standardele calității, care la rândul lor vor asigura funcționarea comisiei de asigurare a calității (după un regulament special), ce va juca un rol important în coordonarea și implementarea acțiunilor referitoare la asigurarea calității în Academie. Cât privește Comisia pentru evaluare și managementul calității (pe lângă senatul Academiei), membrii acesteia sunt desemnați din rândul membrilor senatului, care la rândul lor vor asigura funcționarea comisiei după un regulament special.

IV. MONITORIZAREA CALITĂȚII

Monitorizarea calității activităților de învățământ, educației, se realizează continuu, din perspectiva serviciilor educaționale, în baza regulamentelor aprobate de organele de conducere și conducerea de vârf a Academiei.

Calitatea activităților de învățământ, educației, din Academie va fi asigurată prin procesele educaționale reflectate în metodologii, regulamente, ghiduri, proceduri de sistem și operaționale. Academia își asumă responsabilitatea de a elabora, actualiza politici și strategii de asigurare a calității pe diferite dimensiuni de dezvoltare universitară, stimulând angajabilitatea fiecărui membru al comunității academice universitare, inclusiv a elevilor, studenților, audienților, cursanților, doctoranzilor, angajatorilor. Politica calității educației în Academie se referă la scopurile, obiectivele asigurării calității și la mijloacele de realizare a acestora. Strategiile sunt focalizate pe obiective și se referă la modul de mobilizare a resurselor, pentru realizarea, la timp, a obiectivelor propuse, la nivel de instituție și pe programe, cicluri, forme de studii.

V. DISPOZIȚII FINALE

Prezenta Politică a calității educației în Academie intră în vigoare la data aprobării de Senat.

Inițierea procesului de modificare a Politicii calității educației în Academie este de competența Direcției studii și management al calității, cu avizarea ulterioară de către structurile de asigurare a calității și aprobarea de către Senat.

Politica calității educației în Academie este evaluată periodic pentru a exista certitudinea că documentul rămâne relevant și adecvat pentru Academie și beneficiar, comunitate.

Politica calității educației în Academie este un document de interes public și va fi adus la cunoștința beneficiarilor interni și externi.

Procesul de asigurare a calității se desfășoară în acord cu misiunea, strategiile și funcțiile asumate la nivelul Academiei și la nivelul fiecăreia dintre unitățile structurale (facultate, școală doctorală, departament, direcție, programe, servicii) – în acord cu specificul activității acestora.

Responsabilitatea asigurării calității revine conducerii de la nivelul Academiei dar și conducerii unităților structurale.

Cultura calității în Academie se bazează pe asumarea acesteia de către fiecare angajat.

Calitatea activităților desfășurate trebuie să se ridice la nivelul solicitat prin reglementările în vigoare dar și o cât mai ridicată competitivitate a Academiei în mediul academic național și european/ internațional.

Măsura calității activităților desfășurate este dată, în ultimă instanță, de rezultatele obținute în procesul didactic, cel de cercetare și cel administrativ și nu în ultimul rând în procesul de evaluare internă și externă. Rezultatele procesului de predare-învățare sunt date de volumul și calitatea cunoștințelor, competențelor și abilităților absolvenților Academiei, dovedite pe piața muncii.

Procesul de asigurare a calității se desfășoară adecvat numai în condițiile colaborării între toate structurile instituționale precum și între acestea și mediul academic și socio-economic.

Managementul calității începe cu o autoevaluare corectă, care permite o planificare realistă și o implementare adecvată, astfel încât să fie asigurată ridicarea permanentă a performanțelor. Perfecționarea procesului de asigurare a calității este posibilă numai în condițiile confruntării propriilor realizări cu standardele impuse prin evaluare externă.

Elaborat:

Șef al Direcției studii și management al calității
dr. conf. univ., comisar-șef



Marcel BOȘCANEANU

Avizat:

La ședința Direcției studii și management al calității

Proces verbal nr. 14 din " 30 " 06 2020

Șef al Direcției, dr. conf. univ., comisar-șef



Marcel BOȘCANEANU

Prim-prorector pentru studii și management al calității
dr. conf. univ., comisar-șef



Iurie ODAGIU