

MINISTERULUI AFACERILOR INTERNE AL REPUBLICII MOLDOVA
ACADEMIA „ȘTEFAN CEL MARE”

DIRECȚIA STUDII ȘI MANAGEMENT AL CALITĂȚII

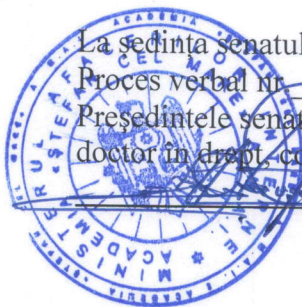
STRATEGIA

privind asigurarea calității în cadrul
Academiei „Ștefan cel Mare” a MAI
pentru anii de studii 2023-2028

APROBAT

La sedința senatului Academiei „Ștefan cel Mare” a MAI
Proces verbal nr. 2 din ” 03 ” 10 2023

Președintele senatului,
doctor în drept, conf. univ., Dinu OSTAVCIUC



Chișinău, 2023

Academia „Ștefan cel Mare” a MAI parcurge o perioadă deosebită în evoluția sa. Ample și fundamentale reforme lansate în anii 2019-2023 s-au cristalizat prin rezultate concrete. Obiectivele principale ale acestei metamorfoze au consolidat calitatea învățământului universitar, au cultivat excelența în cercetarea universitară în spiritul performanței și competitivității la nivel local, național și internațional, ne-am dezvoltat și modernizat infrastructura instituției, creându-ne o nouă imagine în cadrul MAI și societate. Au fost lansate noi programe atât la învățământ superior cât și la formare continuă. Programele noi lansate nu au rămas la nivel de discuție, pe hârtie, dar au fost valorificate, documentate și inițiată procedura de evaluare internă și externă, astfel toate programele noi lansate atât la învățământ superior (ciclul I licență, ciclul II master, ciclul III doctorat), formare continuă cât și la program de recalificare au fost autorizate să funcționeze provizoriu.

În anul 2020 Academia a împlinit 30 de ani de la fondare. În vederea continuării îmbunătățirii imaginii instituției și calității studiilor este necesară analiza situației curente și determinarea obiectivelor și priorităților pentru viitor. Din aceste considerente elaborarea unui plan strategic privind asigurarea calității a devenit o necesitate categorică și necondiționată.

Scopul Strategiei privind asigurarea calității este de a fi un document de planificare ce definește principalele direcții de dezvoltare, obiectivele individuale a managementului calității în Academia „Ștefan cel Mare” a MAI pentru următorii 5 ani. Totodată va face posibilă configurarea unui sistem eficient de management al calității, care să asigure performanța în realizarea procesului de formare profesională.

Această strategie va permite și crea contexte concrete nu numai pentru buna funcționare a structurilor de asigurare a calității dar, în mod prioritar va dezvolta și instituția. Obiectivele strategice cu acțiunile concrete de realizare au la baza dorința comunității academice de a continua, dezvolta și consolida ceea ce este valoros și bun, contribuind la dezvoltarea educației, științei și culturii naționale, la formarea și perfecționarea resurselor umane înalt calificate și nu în ultimul rând îmbunătățirea calității studiilor în cadrul Academiei, ai căror beneficiari de bază sunt studenții, angajatorul. Strategia managerială urmărește asigurarea și creșterea continuă a calității procesului didactic, dezvoltarea avantajoasă a relațiilor de colaborare cu instituții prestigioase de învățământ și cercetare, cu mediul socio-economic, fapt ce a condus la recunoașterea Academiei ca o instituție orientată spre performanțe academice.

Strategia este concepută ca un proces de evaluare sistemică și de îmbunătățire continuă a calității educației, prin stabilirea misiunii, obiectivelor, precum și alocarea de resurse necesare atingerii acestor obiective, identificarea direcțiilor de acțiune pe termen mediu și lung, fiind ghidată de principiul potrivit căruia un învățământ academic de calitate se poate realiza numai într-un mediu în care toate părțile implicate își asumă responsabilitatea pentru demersurilor inițiate.

Pentru a menține aceste poziții, pentru a putea aspira la accesul Academiei în topul celor mai bune instituții de învățământ superior din cadrul MAI, din țară cât și din afara țării, strategia reprezintă un act fundamental de asumare a

responsabilităților managementului instituției în scopul asigurării compatibilității misiunii cu obiectivele învățământului superior și consolidării unei culturi organizaționale bazate pe performanță și calitate.

Pentru realizarea misiunii, declarată de către Direcția studii și management al calității, Strategia privind asigurarea calității pentru perioada 2023-2028 include un obiectiv de bază și acțiuni strategice pentru domeniul prioritar: învățământ, cercetare științifică, studenți, relații internaționale, comunicare și imagine, dezvoltare instituțională.

Direcții prioritare:

- Asigurarea de condiții garantate pentru studii de calitate;
- Consolidarea sistemului de management al calității la nivel instituțional;
- Consolidarea parteneriatului cu beneficiarii serviciilor educaționale;
- Ralierea sistemului de management instituțional al calității la standardele de calitate internaționale.

Beneficiarii strategiei sunt: studenții/ masteranzii/ doctoranzii/ formabilii, angajatorii/ mediul socio-economic, având în vedere că calitatea instruirii universitare și a contextului în care se realizează programele de studii este determinantă pentru formarea profesională a tinerilor specialiști, competenți și competitivi nu doar la nivel național, dar și internațional, mai mult ca atât calitatea studiilor universitare și a mediului universitar în general, influențează direct calitatea resursei umane angajate și implicit, succesul instituției, organizației.

Așadar, principalele **OBIECTIVE STRATEGICE** sunt următoarele:

Nr. ord	Obiective strategice	Activități/acțiuni	Rezultate așteptate
1.	Autorizarea în vederea funcționării provizorii a noilor programe, la toate formele de instruire și perfecționare, la solicitarea angajatorilor, altor beneficiari	Monitorizarea, coordonarea, asigurarea calitativă a tuturor activităților în vederea desfășurării procesului de evaluare internă/ externă pentru obținerea autorizării în vederea funcționării provizorii a noilor programelor de studii	Autorizarea în vederea funcționării provizorii a noilor programe la toate categoriile formare continuă, recalificare licență, master etc., ce sunt lansate
2.	Acreditarea programelor (la diferite nivele: formare continuă, recalificare, licență, master, doctorat etc.).	Monitorizarea, coordonarea, asigurarea calitativă a tuturor activităților în vederea desfășurării procesului de evaluare internă/ externă pentru obținerea acreditării programelor de studii ce sunt autorizate provizoriu	Acreditarea tuturor programelor la toate categoriile formare continuă, recalificare licență, master etc., ce sunt autorizate provizoriu
3.	Reacreditarea programelor (licență, master, doctorat etc.).	Monitorizarea, coordonarea,	Reacreditarea programelor la toate

		asigurarea calitativă a tuturor activităților în vederea desfășurării procesului de evaluare internă/ externă pentru obținerea reacreditării programelor de studii ce sunt acreditate	categoriile formare continuă, licență, master etc., ce sunt acreditate
4.	Asigurarea calității activității educațional formative la nivelul standardelor naționale și internațional.	Asigurarea calitativă a tuturor proceselor în cadrul activităților educaționale	Procesele pe segmentul managementului calității dezvoltate
5.	Îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității bazat pe o politică, o structură organizatorică și o documentație care să permită monitorizarea, evaluarea, intervenția corectivăpreventivă și îmbunătățirea continuă a calității în toate procesele educațional formative și științifice care se desfășoară în Academie.	Sistemul de management al calității îmbunătățit	Procesele pe segmentul managementului calității dezvoltate
6.	Îmbunătățirea continuă a programelor de studii, prin conectare la cerințele pieței muncii, a tehnologiilor educaționale moderne și valorificarea realizărilor științifice.	Revizuirea, racordarea actelor, metodologiilor, ghidurilor și instrumentelor instituționale utilizate în procesele de asigurare a calității	Acte, metodologii, ghiduri și instrumente instituționale revizuite, racordate, aprobate
7.	Elaborarea, monitorizarea, revizuirea și actualizarea documentelor sistemului de management al calității privind strategia în domeniul calității, regulamentul de organizare și funcționare a comisiilor de calitate etc.	Elaborarea, monitorizarea, revizuirea și actualizarea documentelor sistemului de management al calității	Segmentul managementului calității dezvoltat
8.	Asigurarea, pe baza standardelor de calitate, a capacității Academiei, ca furnizor de educație, de a satisface așteptările beneficiarilor, de a contribui la dezvoltarea unei culturi instituționale a calității învățământului superior, de a asigura protecția beneficiarilor direcți ai programelor de studii universitare, de a produce și disemina informații sistematice, coerente și credibile, public accesibile, despre calitatea educației furnizate de Academie.	Satisfacerea așteptărilor beneficiarilor, de a contribui la dezvoltarea unei culturi instituționale a calității învățământului superior	Segmentul managementului calității dezvoltat
9.	Îmbunătățirea mecanismelor de asigurare internă a calității la nivelul	Actualizarea și îmbunătățirea	Documentele privind funcționarea internă a

	Academiei.	permanentă a documentelor privind funcționarea internă a instituției și a proceselor desfășurate, ținând cont de opiniile colectate în mod continuu de la părțile interesate și de experiența acumulată	instituției îmbunătățite
10.	Elaborarea și actualizarea procedurilor operaționale cu privire la asigurarea calității.	Elaborarea și actualizarea procedurilor operaționale cu privire la asigurarea calității	Proceduri operaționale actualizate aprobate
11.	Diversificarea și dezvoltarea ofertei educaționale.	Asigurarea calității procesului educațional în scopul acreditării și reacreditării academice a programelor de studii. Adaptarea permanentă a ofertei educaționale a Academiei la beneficiarii programelor.	Programe de studii autorizate de funcționare provizoriu, acreditate, reacreditate
12.	Asigurarea evoluției programelor de studii, prin revizuirea periodică a planurilor de învățământ, curricula conform standardelor de calificare.	Asigurarea calității revizuirii, elaborării Planurilor de învățământ, curricula, relevante, revizuite.	Planuri de învățământ, curricula, revizuite, elaborate
13.	Actualizarea permanentă a curriculumului și conținutului cursurilor predate cu informație relevantă rezultată din procesul de cercetare.	Curricula disciplinelor de studii din cadrul tuturor programelor de studii, ce reflectă rezultatele științifice ale titularului de curs și noutățile în domeniu. Dezvoltarea curriculumului la unitățile de curs/module, cu axarea procesului didactic pe student, cu accent pe realizarea lucrului individual și aplicarea tehnologiilor didactice interactive	Curricula disciplinelor și conținutul cursurilor predate revizuite, elaborate

14.	Asigurarea continuității dintre programele de studii, ciclul I licență și programele de studii, ciclul II master, prin respectarea complexității de nivel.	Asigurarea continuității dintre programele de studii, ciclul I licență și programele de studii, ciclul II master	Continuitate între programele și ciclurile de studii
15.	Încadrarea reprezentanților mediului economic/angajatorilor/absolvenților în structurile de management al calității.	Implicarea reprezentanților mediului economic/angajatorilor în CAC, Comisiile de susținere a stagiilor de practică, examenului de licență/master	Reprezentanții mediului economic/angajatorilor/absolvenților în structurile de management al calității
16.	Implicarea studenților în structurile de management al calității.	Studenți membri în CAC	Studenți membri în CAC
17.	Consolidarea activității pe segmentul de ghidare și consiliere în carieră și relaționarea cu piața muncii.	Intensificarea și monitorizarea activităților pe segmentul de ghidare și consiliere în carieră	Relaționarea segmentului de ghidare și consiliere în carieră cu piața muncii
18.	Chestionarea sistematică (la finele fiecărui curs/ la finele fiecărui an de studii) a studenților privind calitatea predării cadrelor didactice și calitatea procesului didactic/planului de învățământ/curricula.	Îmbunătățirea calității procesului educațional	Raport în urma chestionării însoțit de un plan de măsuri de îmbunătățire
19.	Chestionarea sistematică (la finele fiecărui an de studii) a cadrelor didactice – de către șefii de catedră, autoevaluare și evaluarea colegială.	Îmbunătățirea calității procesului educațional	Raport în urma chestionării însoțit de un plan de măsuri de îmbunătățire
20.	Chestionarea sistematică (la finele fiecărui an de studii) a absolvenților/angajatorilor/ mediului economico-social asupra calității procesului didactic/ planului de învățământ/curricula.	Îmbunătățirea calității procesului educațional	Raport în urma chestionării însoțit de un plan de măsuri de îmbunătățire
21.	Desfășurarea anuală a procesului de autoevaluare și evaluare internă a calității studiilor la catedrele din cadrul facultății, departamentelor, direcțiilor Academiei.	Îmbunătățirea calității procesului educațional	Raport în urma realizării procesului de autoevaluare și evaluare internă a calității studiilor la catedrele din cadrul facultății, departamentelor, direcțiilor Academiei, însoțit de un plan de măsuri de îmbunătățire
22.	Dezvoltarea de programe de studii în limbi de circulație internațională.	Instruirea cadrelor didactice per programe de studii per	Programe de studii cu predare într-o limbă de circulație

		facultate pentru a preda într-o limbă de circulație internațională	internațională
23.	Identificarea și dezvoltarea programelor de studii cu dublă diplomă / comune la clicul I, II oferite în cotelă.	Identificarea parteneriatelor	Programe de studii cu dublă diplomă / comune
24.	Promovarea Academiei și a ofertei educaționale prin intermediul site-ului oficial, platformelor web naționale/ internaționale de promovare / educaționale, târgurilor educaționale.	Ridicarea nivelului de transparență, imaginii, și responsabilității publice a instituției atât la nivel național cât și internațional	Activități concrete realizate
25.	Site-ul Academiei la rubrica Direcția studii și management al calității de îmbunătățit și actualizat în permanență.	Plasarea/actualizarea permanentă a informației pe site-ul Academiei la rubrica Direcția studii și management al calității	Site-ul Academiei la rubrica Direcția studii și management al calității actualizat
26.	Elaborarea conceptului de evaluare asistată de calculator.	Îmbunătățirea calității procesului educațional	Concept și mecanisme de evaluare a rezultatelor academice asistate de calculator
27.	Elaborarea, testarea și dezvoltarea modelelor și formelor noi de instruire, bazate pe tehnologii digitale.	Îmbunătățirea calității procesului educațional	Noi forme de instruire bazate pe tehnologii digitale
28.	Utilizarea tehnologiilor moderne, inclusiv a platformelor electronice în procesul de formare profesională.	Îmbunătățirea calității procesului educațional	Tehnologii moderne implicate în procesul educațional
29.	Realizarea și diseminarea diverselor evenimente, materiale de promovare a ofertei educaționale (programelor de studii) și a imaginii instituției (broșuri, pliante, postere etc.).	Ridicarea nivelului de transparență, imaginii, și responsabilității publice a instituției atât la nivel național cât și internațional	Vizibilitate sporită a Academiei
30.	Identificarea, participarea și dezvoltarea proiectelor în domeniul asigurării calității.	Participarea la apeluri la propuneri de proiecte în domeniul asigurării calității	Identificarea în mod activ a apelurilor la propuneri de proiecte și parteneriate relevante în domeniile de interes
31.	Consolidarea implicării angajaților structurilor de asigurare a calității, cadrelor didactice instituționale în procesele de evaluare externă a calității la alte instituții și în activitățile ANACEC cât și obținerea statutului de expert național/ internațional.	Implicarea angajaților structurilor de asigurare a calității, cadrelor didactice instituționale în procesele de evaluare externă a calității, obținerea statutului de	Obținerea statutului de expert național/ internațional de către angajații Academiei

		expert național/ internațional.	
32.	Formarea continuă a personalului angajat în structurile de asigurare a calității și crearea de oportunități de dezvoltare profesională pentru aceștia.	Dezvoltarea nevoilor de dezvoltare profesională a personalului ce permite actualizarea continuă a cunoștințelor cu privire la reglementările naționale sau tendințele europene în domeniul asigurării calității.	Personalul angajat în structurile de asigurare a calității dezvoltat, instruit în domeniul asigurării calității conform cerințelor naționale și internaționale
33.	Implementarea de instrumente digitale care să simplifice aspectele formale aferente proceselor de evaluare externă, precum și activitatea internă a Academiei.	Implementarea semnăturii electronice, digitalizarea mai multor activități cât și realizarea circuitului documentelor în format electronic.	Digitalizarea mai multor activități cât și realizarea circuitului documentelor în format electronic
34.	Consolidarea mecanismului de raportare a activității și diseminare a informației.	Ridicarea nivelului de transparență și îmbunătățirea calității procesului educațional	Rapoarte /Rapoarte de autoevaluare, note informative, ședințe, comunicate
35.	Diseminarea informațiilor cu privire la asigurarea calității în învățământul superior prin intermediul membrilor structurilor de asigurare a calității la nivel de instituție.	Informarea tuturor actorilor implicate în sistemul de management al calității	Personal informat
36.	Elaborarea și monitorizarea unui calendar al evaluării externe și acreditării programelor de studii din cadrul instituției.	Îmbunătățirea calității procesului educațional	Calendar al evaluării externe și acreditării programelor de studii
37.	Crearea unui mecanism, o bază de date și o procedură de monitorizare a evoluției profesionale în carieră a absolvenților Academiei.	Ridicarea nivelului de transparență, de responsabilitate publică și îmbunătățirea calității procesului educațional	Numărul de absolvenți incluși în baza de date a absolvenților Academiei
38.	Atragerea de cadre didactice și științifice invitați, cercetători, experți de talie internațională de la universități și centre de cercetare de prestigiu pentru activități academice în cadrul Academiei, cât și viceversa.	Îmbunătățirea calității procesului educațional	Personal didactic, științific de talie internațional implicate în procesul de instruire al Academiei și viceversa personalul Academiei implicat în procesul de instruire la alte instituție de peste

			hotare
39.	Studierea de către personalul didactic și cel auxiliar a limbilor străine.	Îmbunătățirea calității procesului educațional	Predarea cursurilor în instituție într-o limbă internațională
40.	Dezvoltarea profesională continuă a personalului academic universitar	Desfășurarea diverselor forme/activități organizate în instituție, în baza unor programe de formare profesională. Obținerea de noi competențe necesare asigurării unui proces universitar educațional de calitate, racordat la nivelul standardelor și tendințelor naționale și internaționale	Personal academic universitar dezvoltat profesional

Considerăm că Strategia privind asigurarea calității în cadrul Academiei va avea un **impact** asupra calității procesului educațional din cadrul instituției și va contribui la asigurarea condițiilor necesare formării profesionale de calitate; consolidarea Academiei ca mediu academic performant; consolidarea imaginii ofertei educaționale a instituției.

IMPLEMENTAREA ȘI MONITORIZAREA STRATEGIEI

Actuala Strategie privind asigurarea calității, se va realiza prin planificarea anuală a activităților în cadrul structurilor sistemului de management al calității din cadrul Academiei, fiind reflectate în Planul de activitate al Direcției studii și management al calității; Comisiei de Asigurare a Calității; Comisiei de evaluare și management al Calității din cadrul instituției. Modalitatea de verificare și constatare a rezultatelor, se va face prin analiza rapoartelor de activitate, care sunt prezentate fie în cadrul ședințelor Direcției studii și management al calității; Comisiei de Asigurare a Calității, dacă este vorba de activitatea Direcției, Comisiei de asigurare a calității, sau vor fi reflectate în Raportul anual de asigurare a calității pe instituție. Dacă în urma evaluării se impune necesitatea realizării unor măsuri corective, acestea vor fi incluse drept modificări ale strategiei, aprobate în modul corespunzător de instituție. Evaluarea finală a Strategiei va fi realizată în anul 2028. Scopul evaluării constă în stabilirea gradului de realizare a obiectivelor, a impactului obținut și a schimbărilor care s-au produs.

Discutat și avizat:

La ședința Direcției studii și management al calității
a Academiei „Ștefan cel Mare” a MAI

Proces verbal nr. 1 din ” 12 ” septembrie 2023

Șeful Direcției, comisar-șef

Marcel BOȘCANEANU



La ședința Comisiei de asigurare a calității
a Academiei „Ștefan cel Mare” a MAI

Proces verbal nr. 7 din „14” septembrie 2023

Președintele comisiei, comisar-șef

Marcel BOȘCANEANU

La ședința Comisiei pentru evaluare și managementul calității
a Academiei „Ștefan cel Mare” a MAI

Proces verbal nr. 2 din „25” 09 2023

Președintele comisiei, comisar-șef

Marcel BOȘCANEANU

AVIZAT:

Prim-prorector pentru studii și management al calității
al Academiei „Ștefan cel Mare” a MAI,
comisar-șef, doctor în drept, conf. univ.



Iurie ODAGIU