

MINISTERULUI AFACERILOR INTERNE AL REPUBLICII MOLDOVA  
ACADEMIA „ȘTEFAN CEL MARE”

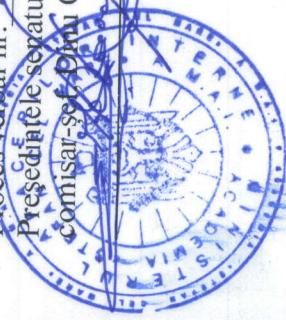
COMISIA PENTRU EVALUARE ȘI MANAGEMENTUL CALITĂȚII

# PLANUL

de activitate al Comisiei pentru anul de studii 2026-2027

APROBAT

La ședința Senatului Academiei „Ștefan cel Mare” a MAI  
Proces verbal nr. 1 din ” 20 ” 09 ” 20 26  
Președintele senatului,  
Comisar-șef Oana OSTAVCIUC



Chișinău, 2026

## **PLANUL DE ACTIVITATE**

al Comisiei pentru evaluare și managementul calității (CEMC) în Academie,  
pentru anul de studii 2026-2027

| N/o | Acțiuni                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Obiective                                                                         | Forme și resurse informaționale                                              | Termen de realizare   | Responsabil           | Notă |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|------|
| 1.  | Elaborarea și aprobarea planului de activitate al CEMC, pentru anul de studii 2026-2027.                                                                                                                                                                                                    | Sporirea randamentului de muncă al comisiei                                       | Prezentarea spre aprobare comisiei pentru evaluare și managementul calității | Septembrie 2026       | Președintele comisiei |      |
| 2.  | Aprobarea planului de activitate al CAQ, pentru anul de studii 2026-2027.                                                                                                                                                                                                                   | Sporirea randamentului de muncă al comisiei                                       | Prezentarea spre aprobare comisiei pentru evaluare și managementul calității | Septembrie 2026       | Membrii comisiei      |      |
| 3.  | Evaluează activitatea anuală a Comisiei pentru evaluare și managementul calității pentru anul de studii 2025-2026.                                                                                                                                                                          | Evaluarea activității anuale                                                      | Ședințe informative, note rapoarte, note informative                         | Septembrie 2026       | Președintele comisiei |      |
| 4.  | Evaluează activitatea anuală a Comisiei de asigurare a calității pentru anul de studii 2025-2026.                                                                                                                                                                                           | Evaluarea activității anuale                                                      | Ședințe informative, note rapoarte, note informative                         | Septembrie 2026       | Membrii comisiei      |      |
| 5.  | Discutarea și avizarea noii componente nominale a Comisiei de asigurare a calității din cadrul Academiei din anul de studii 2026-2027.                                                                                                                                                      | Cresterea nivelului calității serviciilor educaționale                            | Ședințe informative, note rapoarte, note informative                         | Septembrie 2026       | Membrii comisiei      |      |
| 6.  | Coordonarea planurilor de măsuri corective elaborate în baza arilor de îmbunătățire obligatorii și a recomandărilor formulate de comisiile de evaluare externă în rezultatul evaluării externe a calității în vederea acreditării/reactreditării programelor de studii la toate nivelurile. | Planuri de acțiuni privind implementarea recomandărilor și arilor de îmbunătățire | Ședințe informative, note rapoarte, note informative                         | Septembrie 2026       | Membrii comisiei      |      |
| 7.  | Avizează calendarul universitar al procesului de studii pentru anul de studii 2027 – 2028.                                                                                                                                                                                                  | Planificarea, organizarea eficientă a procesului de studii                        | Planul-cadru, Planul de învățământ                                           | Iulie-Septembrie 2027 | Membrii comisiei      |      |
| 8.  | Analiza rezultatelor privind evaluarea externă și acreditarea/ autorizarea programelor de studii în                                                                                                                                                                                         | Evaluări externe                                                                  | Ședințe informative,                                                         | Iulie-septembrie      | Membrii comisiei      |      |

|     | anul de studii 2026- 2027.                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                       | rapoarte, note informative                           | 2027                          |                                     |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| 9.  | Analizează/avizează/ aprobă raportul de autoevaluare anuală (auditului intern) prezentat de către comisia de asigurare a calității, asigurând măsuri de îmbunătățire.                                              | Creșterea nivelului calității serviciilor educaționale                                                                | Ședințe informative                                  | La sfârșitul anului de studii | Membrii comisiei                    |
| 10. | Aprobă/avizează Raportul anual privind managementul calității studiilor în Academia „Ștefan cel Mare” a MAI.                                                                                                       | Creșterea nivelului calității serviciilor educaționale                                                                | Ședințe informative                                  | La sfârșitul anului de studii | Membrii comisiei                    |
| 11. | Aprobă/avizează Planul de acțiuni/măsuri privind menținerea și îmbunătățirea procesului educațional pe linia asigurării calității la programele de studii în Academia „Ștefan cel Mare” a MAI.                     | Creșterea nivelului calității serviciilor educaționale                                                                | Ședințe informative                                  | La sfârșitul anului de studii | Membrii comisiei                    |
| 12. | Elaborează și formulează propuneri de îmbunătățire a managementului calității în instituție.                                                                                                                       | Creșterea nivelului calității serviciilor educaționale                                                                | Ședințe informative                                  | permanent                     | Membrii comisiei                    |
| 13. | Perfectarea proceselor-verbale ale ședințelor Comisiei.                                                                                                                                                            | Procese-verbale ale ședințelor Comisiei perfectate                                                                    | Procese-verbale                                      | La finele ședințelor          | Președintele și secretarul comisiei |
| 14. | Monitorizarea, coordonarea procesului de actualizare a procedurilor de sistem și operaționale de asigurare a calității în Academie.                                                                                | Procedurile de sistem și operaționale de asigurare a calității monitorizate, coordonate, actualizate                  | Ședințe informative, note rapoarte, note informative | Pe parcursul anului de studii | Membrii comisiei                    |
| 15. | Monitorizarea respectării standardelor/principiilor de calitate și a prevederilor legale în domeniul asigurării calității educației în Academie (la nivel de Departament/ Direcție/ Catedră/ Facultate).           | Respectarea standardelor/principiilor de calitate și a prevederilor legale în domeniul asigurării calității educației | Ședințe informative, note rapoarte, note informative | Pe parcursul anului de studii | Membrii comisiei                    |
| 16. | Monitorizează asigurarea calității (managementul educațional) de către rectorat, senat, consiliul facultății, comisia de asigurare a calității, catedre, direcții, departamente și de către cadrele didactice etc. | Creșterea nivelului calității serviciilor educaționale                                                                | Ședințe informative                                  | permanent                     | Membrii comisiei                    |
| 17. | Monitorizarea procesului de elaborare a planurilor de acțiuni privind implementarea recomandărilor și ariilor de îmbunătățire                                                                                      | Planuri de acțiuni privind implementarea recomandărilor și                                                            | Ședințe informative, note rapoarte, note             | Pe parcursul anului de studii | Membrii comisiei                    |

|     | stabilite în rezultatul evaluării externe a calității în vederea acreditării/ autorizării de funcționare provizorie a programelor de studii la toate nivelurile. | ariilor de îmbunătățire stabilite în rezultatul evaluărilor externe                                                                                                                | informative                                     |                               |                  |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------|------------------|
| 18. | Monitorizarea implementării documentelor specifice asigurării calității și urmărirea aplicării deciziilor luate de Comisia de asigurare a calității.             | Documente verificate și implementate                                                                                                                                               | Documente verificate și implementate            | Pe parcursul anului de studii | Membrii comisiei |
| 19. | Cooperează cu CAQ, Direcția studii și management al calității, Consiliul Facultății cu scopul de a obține rezultatele așteptărilor asupra procesului de studii.  | Creșterea nivelului calității procesului didactic                                                                                                                                  | Ședințe informative                             | permanent                     | Membrii comisiei |
| 20. | Asigură promovarea în cadrul Academiei a unor modele internaționale de management al calității.                                                                  | Creșterea nivelului calității serviciilor educaționale                                                                                                                             | Ședințe informative                             | permanent                     | Membrii comisiei |
| 21. | Adaptarea și revizuirea cadrului normativ instituțional la modificările cadrului normativ național și internațional.                                             | Cadrul normativ instituțional Adaptat și revizuit la modificările cadrului normativ național și internațional                                                                      | Ședințe informative, rapoarte, note informative | Pe parcursul anului de studii | Membrii comisiei |
| 22. | Diseminarea de bune practici și transparența informațiilor privind asigurarea calității în Academie.                                                             | Informarea beneficiarilor despre asigurarea calității la Academie prin: pagina web a Direcției studii și management a calității, ședințele Comisiei de asigurare a Calității, etc. | Ședințe informative, rapoarte, note informative | Pe parcursul anului de studii | Membrii comisiei |
| 23. | Coordonează aplicarea procedurilor și activităților de asigurare a calității.                                                                                    | Creșterea nivelului calității serviciilor educaționale                                                                                                                             | Ședințe informative                             | permanent                     | Membrii comisiei |
| 24. | Evaluează planurile pentru asigurarea și creșterea calității în Academie.                                                                                        | Creșterea nivelului calității serviciilor educaționale                                                                                                                             | Ședințe informative                             | permanent                     | Membrii comisiei |
| 25. | Avizează metodologii de asigurare și evaluare a calității.                                                                                                       | Creșterea nivelului calității serviciilor educaționale                                                                                                                             | Ședințe informative                             | La necesitate                 | Membrii comisiei |
| 26. | Discutarea și aprobarea modificărilor în                                                                                                                         | Creșterea nivelului                                                                                                                                                                | Ședințe                                         | La                            | Membrii comisiei |

|     | Calendarul evaluărilor externe, în vederea completării cu termeni noi, în urma procesului de evaluare externă                           | calității serviciilor educaționale                     | informative         | necesitate |                  |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------|------------|------------------|
| 27. | Îmbunătățește continuu calitatea serviciilor educaționale.                                                                              | Creșterea nivelului calității serviciilor educaționale | Ședințe informative | permanent  | Membrii comisiei |
| 28. | La solicitarea membrilor mediului academic, studențesc etc., va discuta în cadrul ședințelor activitățile/acțiunile solicitate.         | Creșterea nivelului calității procesului didactic      | Ședințe informative | permanent  | Membrii comisiei |
| 29. | La solicitarea membrilor biroului senatului, membrii senatului etc., va discuta în cadrul ședințelor activitățile/acțiunile solicitate. | Creșterea nivelului calității procesului didactic      | Ședințe informative | permanent  | Membrii comisiei |

### Discutat la ședința comisiei pentru evaluare și managementul calității:

Proces-verbal nr. 1 din 23.09. 2026

Președintele comisiei,  
comisar-șef

Marcel BOȘCANEANU

### AVIZAT:

Prim-prorector pentru studii și management al calității,  
comisar-șef,



*[Handwritten signature]*

Constantin RUSNAC