

**MINISTERULUI AFACERILOR INTERNE AL REPUBLICII MOLDOVA
ACADEMIA „ȘTEFAN CEL MARE”**

COMISIA DE ASIGURARE A CALITĂȚII

PLANUL

**de activitate al Comisiei de asigurare a calității (CAQ) în Academie
pentru anul de studii 2026-2027**

APROBAT,

La ședința Comisiei pentru evaluare și managementul calității
a Academiei „Ștefan cel Mare” a MAI
Proces verbal nr. 2 din ” 8 ” octombrie 2026
Președintele comisiei,
comisar-șef, Marcel Boșcanu

CHIȘINĂU, 2026

PLANUL DE ACTIVITATE
al Comisiei de asigurare a calității (CAQ) în Academie,
pentru anul de studii 2026-2027

N/o	Acțiuni	Obiective	Indicatori calitativi și cantitativi	Termen de realizare	Responsabil	Notă
1.	Elaborarea și aprobarea planului de activitate al CAQ.	Sporirea randamentului de muncă al comisiei	Prezentarea spre aprobare comisiei pentru evaluare și managementul calității	Septembrie 2026	Președintele comisiei	
2.	Actualizarea componenței CAQ, cu propunerea spre aprobare la CEMC a listei studenților, cadrelor didactice ce vor face parte din comisia de asigurare a calității la nivel de Academie (la necesitate/reînoire).	Sporirea randamentului de muncă al comisiei	Numirea noilor membri ai comisiei	Septembrie 2026	Președintele comisiei Conducătorii subdiviziunilor	
3.	Evaluarea calității demarării procesului didactic la Facultate, direcții, departamente, școala doctorală (planificarea orelor, analiza și coordonarea distribuirii volumului anual de lucru între membrii catedrelor, ținând cont de normele didactice stabilite pentru diferite categorii de cadre didactice, îndeplinirea planurilor individuale, constituirea grupelor academice, desemnarea șefilor și responsabililor de registru).	Sporirea obiectivității și transparenței procesului de studii, de predare și de evaluare	Ședințe informative, rapoarte, note informative	Septembrie 2026	Membrii comisiei	
4.	Monitorizarea și consilierea privind actualizarea și aprobarea curriculumelor unităților de curs.	Creșterea nivelului calității procesului didactic	Ședințe informative, rapoarte, note informative	Septembrie 2026	Membrii comisiei	
5.	Analiza orarelor activităților didactice pentru semestrul I al anului de studii 2026-2027.	Creșterea nivelului calității procesului didactic	Ședințe informative, rapoarte, note informative	Septembrie 2026	Membrii comisiei	
6.	Analiza orarelor sesiunii de examene pentru semestrul I al anului de studii 2026-2027.	Creșterea nivelului calității procesului didactic	Ședințe informative, rapoarte, note	Decembrie 2026	Membrii comisiei	

			informative			
7.	Analiza orarelor activităților didactice din semestrul II a anului de studii 2026-2027.	Creșterea nivelului calității procesului didactic	Ședințe informative, rapoarte, note informative	Decembrie Ianuarie 2027	Membrii comisiei	
8.	Evaluarea calității organizării procesului de demarare a stagiilor de practică.	Creșterea nivelului calității desfășurării stagiilor de practică	Ședințe informative, rapoarte, note informative	Ianuarie- februarie 2027	Membrii comisiei	
9.	Analiza orarelor sesiunii de examene pentru semestrul II al anului de studii 2026-2027.	Creșterea nivelului calității procesului didactic	Ședințe informative, rapoarte, note informative	Mai 2027	Membrii comisiei	
10.	Avizarea calendarului universitar al procesului de studii pentru anul de studii 2026 – 2027.	Planificarea, organizarea eficientă a procesului de studii	Planul-cadru, Planul de învățământ	Iulie- septembrie 2027	Membrii comisiei	
11.	Analizează/avizează raportul de autoevaluare anuală (auditului intern) prezentat de către comisia de audit intern și planul măsurilor de îmbunătățire a procesului educational în urma procesului de autoevaluare.	Creșterea nivelului calității procesului didactic	Ședințe informative	August- septembrie 2027	Membrii comisiei	
12.	Evaluează activitatea anuală a Comisiei de Asigurare a Calității pentru anul de studii 2026-2027.	Evaluarea activității anuale a Comisiei de Asigurare a Calității	Ședințe informative, rapoarte, note informative	August- septembrie 2027	Președintele comisiei	
13.	Analiza rezultatelor privind evaluarea externă (acreditarea/ autorizarea) programelor de studii în anul de studii 2026-2027, în vederea respectării calendarului evaluărilor externe din cadrul instituției.	Evaluări externe	Ședințe informative, rapoarte, note informative	August- septembrie 2027	Membrii comisiei	
14.	Coordonarea planurilor de măsuri corective elaborate în baza recomandărilor și ariilor de îmbunătățire obligatorii stabilite în rezultatul evaluării externe a calității în vederea acreditării programelor de studii de licență, master, profesional tehnic, formarea	Planuri de măsuri corective elaborate în baza recomandărilor și ariilor de îmbunătățire obligatorii	Ședințe informative, rapoarte, note informative	August- septembrie 2027	Membrii comisiei	

	adultilor.					
15.	Coordonarea Rapoartelor de progress privind implementarea planurilor de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității în vederea acreditării programelor de studii de licență, master, profesional tehnic, formarea adultilor.	Planuri de măsuri corective privind implementarea recomandărilor și ariilor de îmbunătățire	Ședințe informative, rapoarte, note informative	August-septembrie 2027	Membrii comisiei	
16.	Aprobarea Raportului anual privind managementul calității studiilor în Academia „Ștefan cel Mare” a MAI, pentru anul de studii 2026-2027, și-l prezintă spre raportare către CEMC.	Creșterea nivelului calității serviciilor educaționale Raportarea nivelului calității procesului didactic	Ședințe informative, rapoarte, note informative	Septembrie 2027	Președintele comisiei Membrii comisiei	
17.	Aprobarea Planului de acțiuni/măsuri privind menținerea și îmbunătățirea procesului educațional pe linia asigurării calității la programele de studii în Academia „Ștefan cel Mare” a MAI, pentru anul de studii 2027-2028.	Creșterea nivelului calității procesului didactic	Ședințe informative, rapoarte, note informative	Septembrie 2027	Membrii comisiei	
18.	Monitorizarea, coordonarea procesului de actualizare a procedurilor de sistem și operaționale de asigurare a calității în Academie.	Procedurile de sistem și operaționale de asigurare a calității monitorizate, coordonate, actualizate	Ședințe informative, rapoarte, note informative	Pe parcursul anului de studii	Membrii comisiei	
19.	Monitorizarea respectării standardelor/principiilor de calitate și a prevederilor legale în domeniul asigurării calității educației în Academie (la nivel de Departament/ Direcție/ Catedră/ Facultate).	Respectarea standardelor/principiilor de calitate și a prevederilor legale în domeniul asigurării calității educației	Ședințe informative, rapoarte, note informative	Pe parcursul anului de studii	Membrii comisiei	
20.	Adaptarea și revizuirea cadrului normativ instituțional la modificările cadrului normativ național și internațional.	Cadrul normativ instituțional Adaptat și revizuit la modificările cadrului normativ național și internațional	Ședințe informative, rapoarte, note informative	Pe parcursul anului de studii	Membrii comisiei	

21.	Diseminarea de bune practici și transparența informațiilor privind asigurarea calității în Academie.	Informarea beneficiarilor despre asigurarea calității la Academie prin: pagina web a Direcției studii și management a calității, ședințele Comisiei de asigurare a Calității, etc.	Ședințe informative, rapoarte, note informative	Pe parcursul anului de studii	Membrii comisiei	
22.	Analiza asigurării procesului de studii cu resurse educaționale necesare învățării eficiente și durabile pentru toate unitățile de curs.	Creșterea nivelului calității procesului didactic	Ședințe informative	Pe parcursul anului de studii	Membrii comisiei	
23.	Evaluarea calității predării unităților de curs din cadrul Academiei.	Creșterea nivelului calității procesului didactic	Ședințe informative	Pe parcursul anului de studii	Membrii comisiei	
24.	Evaluarea procesului de pregătire către sesiunea de iarnă/vară (analiza calității desfășurării evaluărilor curente, periodice, semestriale, registrelor grupelor academice etc.).	Creșterea nivelului calității procesului didactic	Ședințe informative, rapoarte, note informative	La începutul sesiunilor de iarnă/vară, pe parcursul sesiunilor	Membrii comisiei	
25.	Evaluarea calității demarării, desfășurării și susținerii stagiilor de practică.	Creșterea nivelului calității desfășurării stagiilor de practică	Ședințe informative, rapoarte, note informative	Pe parcursul și după finalizarea stagiului de practică	Membrii comisiei	
26.	Evaluarea organizării procesului de studii (apărarea pealabilă a tezelor de licență, desfășurarea examenului de licență, tezelor de master etc.).	Creșterea nivelului calității procesului didactic	Ședințe informative, rapoarte, note informative	După finalizarea evaluării finale	Membrii comisiei	
27.	Monitorizarea procesului de elaborare a planurilor de acțiuni privind implementarea recomandărilor și ariilor de îmbunătățire stabilite în rezultatul evaluării externe a calității în vederea acreditării/ autorizării de	Planuri de acțiuni privind implementarea recomandărilor și ariilor de îmbunătățire stabilite în rezultatul	Ședințe informative, rapoarte, note informative	Pe parcursul anului de studii	Membrii comisiei	

	funcționare provizorie a programelor de studii de licență și master.	evaluărilor externe				
28.	Elaborarea și acordarea suportului metodologic și informațional (la necesitate/ la solicitare) beneficiarilor în procesul de evaluare internă și externă.	Prezentări elaborate și discutate, ghiduri și alte instrumente utile	Ședințe informative, rapoarte, note informative	Pe parcursul anului de studii	Membrii comisiei	
29.	Promovarea spiritului de guvernare participativă a studenților și a altor categorii de beneficiari în cadrul Sistemului de Management al Calității	Activități comune, parteneriate de promovare și motivare a studenților de implicare mai activă în structurile de management instituțional	Ședințe informative, rapoarte, note informative	Pe parcursul anului de studii	Membrii comisiei	
30.	Monitorizarea normării activității cadrelor didactice conform planurilor de învățământ.	Norme didactice monitorizate	Ședințe informative, rapoarte, note informative	Pe parcursul anului de studii	Membrii comisiei	
31.	Perfectarea proceselor-verbale ale ședințelor Comisiei	Procese-verbale ale ședințelor Comisiei perfectate	Procese-verbale	La finele ședințelor	Președintele și secretarul comisiei	
32.	Monitorizarea implementării documentelor specifice asigurării calității și urmărirea aplicării deciziilor luate de Comisia de asigurare a calității.	Documente verificate și implementate	Documente verificate și implementate	Pe parcursul anului de studii	Membrii comisiei	
33.	Actualizarea Calendarului instituțional de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie/ acreditării/reacreditării programelor de studii desfășurate în instituție.	Calendar actualizat	Ședințe informative, rapoarte, note informative	La necesitate	Președintele și secretarul comisiei	
34.	Discutarea și aprobarea categoriilor de chestionare pentru diferite categorii de beneficiari (autoevaluare, evaluare de către studenți, angajați și angajatori etc.) în urma revizuirii (la necesitate).	Chestionare elaborate, revizuite și aprobate	Ședințe informative, rapoarte, note informative	La necesitate	Membrii comisiei	
35.	Planificarea, coordonarea și monitorizarea procesului de evaluare externă în vederea	Rapoarte de autoevaluare elaborate	Ședințe informative,	Semestrul II al anului de	Membrii comisiei	

	autorizării de funcționare provizorie/ acreditării/ reacreditării programelor de studii în conformitate cu Calendarul instituțional de evaluare externă	și depuse la ANACEC Vizite organizate ale experților evaluatori Comunicare asigurată cu toți beneficiarii	rapoarte, note informative	studii		
36.	Consultarea beneficiarilor serviciilor educaționale cu privire la calitatea prestării serviciilor (chestionarea studenților ciclului I, II, elevilor, audienților, la finele sesiunii de examinare).	Raport informativ	Ședințe informative, rapoarte, note informative	La finele sesiunilor de examinare	Membrii comisiei	
37.	Actualizarea cadrului normativ cu referire la evaluare (regulamente, metodologii, proceduri).	Cadrul normativ cu referire la evaluare actualizat	Ședințe informative, rapoarte, note informative	Pe parcursul anului de studii	Membrii comisiei	
38.	Avizarea, modificarea regulamentelor, ghidurilor ce țin de competența comisiei etc.	Creșterea nivelului calității procesului didactic	Ședințe informative	Pe parcursul anului de studii	Membrii comisiei	
39.	Coordonarea și monitorizarea revizuirii periodice a programelor de studii și activităților desfășurate.	Creșterea nivelului calității procesului didactic	Ședințe informative	Pe parcursul anului de studii	Membrii comisiei	
40.	Cooperează cu Direcția studii și management al calității, Consiliul Facultății, altor subdiviziuni cu scopul de a obține rezultatele așteptărilor asupra procesului de studii.	Creșterea nivelului calității procesului didactic	Ședințe informative	Pe parcursul anului de studii	Membrii comisiei	
41.	Coordonează activitățile curente ce privește procesul educațional, în vederea verificării nivelului calității procesului de studii în Academie.	Creșterea nivelului calității procesului didactic	Ședințe informative	Pe parcursul anului de studii	Membrii comisiei	
42.	Completarea, actualizarea paginii web a Academiei cu informația referitoare la Comisia de Asigurare a Calității.	Pagină actualizată cu informații relevante despre activitatea comisiei	Ședințe informative	Pe parcursul anului de studii	Președintele comisiei	
43.	Promovează cultura calității la nivelul facultății, direcțiilor, departamentelor, catedrelor, structurilor educaționale și administrative.	Creșterea nivelului calității procesului didactic	Ședințe informative	Pe parcursul anului de studii	Membrii comisiei	

44.	Analiza raportului Direcției studii și management al calității pe segmentul de activitate (managementul calității, orientare profesională și ghidare în carieră, stagiul de practică, acte de studii, normarea muncii etc.).	Creșterea nivelului calității procesului didactic	Ședințe informative	Pe parcursul anului de studii	Membrii comisiei	
45.	Avizarea, modificarea regulamentelor, ghidurilor ce țin de competența comisiei etc.	Creșterea nivelului calității procesului didactic	Ședințe informative	Pe parcursul anului de studii	Membrii comisiei	
46.	Alte activități/acțiuni ce vor fi solicitate de a fi discutate de membrii mediului academic, studentesc etc.	Creșterea nivelului calității procesului didactic	Ședințe informative	Pe parcursul anului de studii	Membrii comisiei	

Discutat la ședința comisiei de asigurare a calității:

Proces-verbal nr. 1 din 06.10. 2026

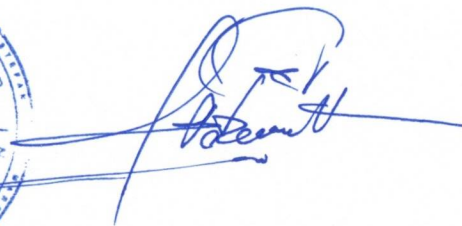
Președintele comisiei de asigurare a calității,
comisar principal



Serghei BACINSCHI

AVIZAT:

Prim-prorector pentru studii și management al calității
comisar-șef

Constantin RUSNAC