Angajați ai MAI, instruiți în domeniul comunicării profesionale



În perioada 19-23 ianuarie 2026, în cadrul Departamentului formare continuă al Direcției „CIPAL” a Academiei „Ștefan cel Mare” a Ministerului Afacerilor Interne, s-a desfășurat cursul de instruire „Comunicarea în activitatea profesională”, destinat angajaților subdiviziunilor Inspectoratului General al Poliției, Inspectoratului General de Carabinieri, Inspectoratului General pentru Migrație, Inspectoratului General pentru Situații de Urgență și Serviciului 112.

Activitatea de instruire a avut drept obiectiv formarea și dezvoltarea abilităților de comunicare profesională cu cetățenii, contribuind totodată la consolidarea competențelor necesare pentru o interacțiune eficientă, empatică și adaptată diverselor contexte operaționale. Cursul a oferit participanților oportunitatea de a-și construi și perfecționa propriile strategii de comunicare, esențiale pentru exercitarea atribuțiilor de serviciu.

Instruirea a fost asigurată de formatori cu experiență vastă în domeniu, care au utilizat metode și tehnici moderne, interactive și orientate spre practică, facilitând schimbul de experiență și implicarea activă a participanților.

La finalul programului de formare, 18 angajați ai MAI au obținut certificate de absolvire, care confirmă competențele și abilitățile profesionale dobândite pe parcursul instruirii.



