Comunicarea – puntea dintre instituție și cetățean



În perioada 25-29 mai 2026, la Departamentul formare continuă al Direcției „CIPAL” din cadrul Academiei „Ștefan cel Mare”s-a desfășurat cursul de instruire cu genericul „Comunicarea în activitatea profesională”, destinat angajaților subdiviziunilor IGP, IGC, IGM, IGSU și Serviciului 112.

Programul de formare a avut drept obiectiv dezvoltarea și consolidarea competențelor de comunicare ale participanților, esențiale în interacțiunea cu cetățenii. Totodată, instruirea a oferit un cadru aplicativ prin care participanții au putut valorifica experiențe practice și și-au putut contura propriile strategii de comunicare eficientă în activitatea profesională.

Activitățile de instruire au fost susținute de formatori cu experiență vastă în domeniu, care au utilizat metode și tehnici interactive, orientate spre implicarea activă a participanților și schimbul de bune practici.

La finalul cursului, competențele și abilitățile profesionale dobândite de către cei 18 participanți au fost evaluate și confirmate prin acordarea certificatelor de absolvire.





