

MINISTERULUI AFACERILOR INTERNE AL REPUBLICII MOLDOVA
ACADEMIA „ȘTEFAN CEL MARE”

DIRECȚIA STUDIILOR ȘI MANAGEMENT AL CALITĂȚII

POLITICA

de asigurare a calității în Academia „Ștefan cel Mare” a MAI

APROBAT

La ședința senatului Academiei „Ștefan cel Mare” a MAI

Proces verbal nr. 4 din ” 19 ” mai 20 20

Președintele senatului,

doctor în drept, Dnău OSTAVCIUC



Chișinău, 2020

Academia „Ștefan cel Mare” a MAI, face parte din comunitatea academică structurală a sistemului de învățământ din Republica Moldova, este unica instituție de învățământ superior aflată în subordonarea Ministerului Afacerilor Interne al Republicii Moldova și funcționează în conformitate cu prevederile Constituției, Codului Educației al Republicii Moldova și a legislației în vigoare, a altor reglementări legale în vigoare din țară, a acordurilor și convențiilor internaționale semnate și ratificate de Republica Moldova, a Cartei universitare a Academiei „Ștefan cel Mare” (în continuare Academia) și a altor reglementări proprii interne.

Creșterea calității învățământului superior constituie o prioritate în „procesul Bologna”, la care Republica Moldova a aderat. Astfel, Academia este o instituție de învățământ superior și cercetare științifică acreditată, din rețeaua universitară din țară, care optează pentru performanță și excelență în prestațiile sale, aplică prevederile Declarației de la Bologna și alte convenții internaționale în domeniul învățământului superior.

Dezvoltarea procesului educațional actual din țară și de peste hotare obligă Academia de a depune eforturi maxime în îmbunătățirea procesului de studii și a managementului calității, care corespunzător o va plasa și menține în categoria celor mai bune instituții de învățământ superior din țară.

Politică calității din Academie are la bază următoarele documente de referință interne și externe:

- Codului Educației al Republicii Moldova, nr. 152/2014;
- Recomandări cu privire la implementarea și îmbunătățirea sistemului de management al calității (Dispoziția Ministerului Educației nr. 503 din 27 noiembrie 2014);
- Cadrul național al calificărilor în învățământul superior (ciclul I - licență, ciclul II - masterat, ciclul III - doctorat), domeniul general de studiu – drept, aprobat de ministrul educației;
- Carta universitară a Academiei „Ștefan cel Mare” a MAI, aprobată la ședința Senatului Academiei, proces-verbal nr. 5 din 29.01.2019, anexă la ordinul MAI nr. 93 din 22.02.2019;
- Planul de dezvoltare strategică a Academiei;
- Planul strategic al Direcției studii și management al calității;
- Manualul Calității al Academiei.

MISIUNEA. Misiunea Academiei este de a crea, valorifica și disemina cunoștințe prin dezvoltarea unui mediu de cercetare și de învățământ pentru membrii comunității academice, la un înalt standard de calitate pentru formarea de specialiști capabili să muncească atât în structurile MAI cât și în structurile organelor de drept pe plan național cât și în conformitate cu cerințele pieței forței de muncă a lumii contemporane.

Misiunea Academiei mai constă și în formarea, specializarea și perfecționarea unor specialiști cu studii superioare, printr-un proces de învățare menit să stimuleze gândirea și creativitatea, asigurându-le șanse reale în competiția de pe piața liberă a forței de muncă.

Fundamentul acestor performanțe îl constituie formarea unei puternice comunități academice, cu o cultură organizațională bazată pe excelență în care primează atragerea, dezvoltarea și promovarea valorilor științifice și didactice.

Academia își îndeplinește misiunea prin formarea de specialiști în domeniile științelor juridice (cu caracter polițienesc) prin inițierea de activități de cercetare științifică pe cont propriu și în colaborare cu instituții similare din țară și din străinătate, prin cultivarea și difuzarea valorilor culturii și civilizației universale, respectând drepturile și libertățile fundamentale ale omului și promovând spiritual gândirii libere, critice.

Academia își propune să practice în continuare un învățământ la standarde europene, centrat pe student, iar absolvenții săi să fie recunoscuți oriunde în țară, în lume ca adevărați profesioniști.

Strategia, politica, regulamentele și procedurile de asigurare a calității creează cadrul general pentru planificarea, controlul și îmbunătățirea continuă a calității în cadrul Academiei.

Pentru creșterea imaginii și prestigiului academiei la nivel național și inrenațional, Academia și-a stabilit strategii adecvate, în cadrul cărora asigurarea și evaluarea calității ocupă un loc central.

Politica de asigurare a calității în Academie este aliniată valorilor învățământului superior, având în vedere următoarele ***principii și obiective***:

PRINCIPII:

- asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității educației, instruirii profesionale și cercetării potrivit cerințelor referitoare la calitate;
- orientarea către client, beneficiar;
- îmbunătățirea continuă a managementului calității, ridicarea nivelului încrederii în Academie în fața altor părți interesate;
- calitatea studiilor în cadrul catedrelor/direcțiilor/facultății Academiei este proiectat și realizat în strânsă legătură cu solicitările, așteptările beneficiarilor;
- asumarea angajamentului conducerii Academiei de la toate nivelele manageriale și a tuturor angajaților în realizarea politicii de asigurare și îmbunătățire continuă a calității studiilor;
- alinierea la prioritățile de calitate și practicile avansate în domeniul învățământului superior din aria europeană și din spațiul internațional.

OBIECTIVE:

- Planificarea strategică a activităților Academiei în domeniul asigurării calității;
- Creșterea motivației personalului managerial și a cadrelor didactice ale Academiei pentru calitatea activităților desfășurate;
- Strategia de asigurare a calității este axată pe demers participativ din partea personalului managerial al Academiei și a tuturor angajaților orientată spre îmbunătățirea sa continuă;
- Promovarea unui proces de instruire și educație de calitate, centrat pe nevoile studenților și corelat cu cerințele pieții muncii;

- Revizuirea tehnologiilor educaționale în vederea alinierii lor permanente la standardele educaționale moderne;
- Evaluarea sistematică a calității programelor de studii, pentru continuarea îmbunătățirii performanțelor programelor existente și adaptarea constantă a ofertei educaționale la cerințele pieței muncii;
- Abordarea integrată a calității cu cercetarea științifică;
- Alinierea și aplicarea eficientă a reglementărilor naționale și internaționale cu privire la asigurarea managementului calității în Academie;
- Dezvoltarea și perfecționarea sistemului de management al calității în vederea creșterii eficienței și eficacității acestuia prin îmbunătățirea evaluării și autoevaluării activității didactice, metodice și științifice;
- Dezvoltarea managementului calității la toate nivelurile și structurile din Academie și definitivarea procedurilor de evaluare calitativă a activității individuale și pe ansamblu la catedre, direcții, facultate și instituție;
- Îmbunătățirea continuă a managementului calității, astfel încât calitatea tuturor proceselor să satisfacă interesul personalului Academiei și beneficiarilor;
- Realizarea unui climat instituțional bazat pe cultura calității cu participarea responsabilă a tuturor resurselor umane;
- Perfecționarea continuă a resurselor umane asupra proceselor educaționale;
- Implicarea și participarea activă a studenților, personalului didactic, angajatorilor și altor părți interesate la îmbunătățirea continuă a procesului de asigurare a calității;
- Transparență și comunicare, ce va favoriza performanța asigurării calității;
- Asigurarea unui grad ridicat de conștientizare a responsabilității pentru calitatea studiilor pe care Academia le asigură ministerului de resort și altor beneficiari.
- Creșterea nivelului de cooperare și comunicare cu beneficiarii interni și externi;
- Stabilirea modalităților de implicare a beneficiarilor interni și externi în procesul de studii și analiza eficienței acestora;
- Informarea beneficiarilor privind politica și activitățile de management realizate;
- Colaborarea cu alte instituții de învățământ superior din țară și de peste hotare interesate de implementarea și dezvoltarea sistemului de management al calității.

Raportându-se la acest cadru general, Academia și-a definit politica, obiectivele și criteriile de calitate proprii, armonizate cu misiunea și obiectivele ei strategice.

Abordarea calității în cadrul Academiei și standardele de calitate au fost proiectate astfel încât să susțină atingerea principalului obiectiv strategic al academiei: dezvoltarea și consolidarea calității ofertei educaționale ca instituție de interes național în dezvoltarea și producerea de cunoaștere avansată, precum și integrarea în spațiul European al învățământului superior și al cercetării, validată prin recunoașterea internațională.

Standardele proprii de calitate ale academeii sunt aliniate cu obiectivele creșterii durabile privind toate activitățile sale.

Politica, împreună cu planul strategic, procedurile de asigurare și evaluare a calității creează cadrul general pentru planificarea, controlul și îmbunătățirea continuă a managementului calității în Academie.

Responsabilitatea pentru asigurarea calității în Academie revine Rectorului.

Totodată, implementarea politicii de asigurare a calității reprezintă o problemă a întregii comunități academice, incluzând structura de management al calității la nivel de instituție, facultatea, personalul științifico-didactic, științific, didactic, auxiliar, studenți și alte categorii de personal.

Responsabilitatea pentru dezvoltarea și funcționarea eficientă a sistemului de management al calității este delegată Comisiei pentru evaluare și managementul calității și Comisiei de asigurare a calității coordonată de Prim-prorector pentru studii și management al calității.

La nivelul fiecărei catedre, facultate, direcții, se vor desemna un reprezentant-responsabil de politica și standardele calității, care la rândul lor vor asigura funcționarea comisiei de asigurare a calității (după un regulament special), ce va juca un rol important în coordonarea și implementarea acțiunilor referitoare la asigurarea calității în Academia „Ștefan cel Mare” a MAI.

APROBAT:

La ședința Direcției studii și management al calității
a Academiei „Ștefan cel Mare” a MAI

Proces verbal nr. 5 din „14” 02 2020

Șeful direcției, comisar principal

Marcel BOȘCANEANU

La ședința Comisiei de asigurare a calității
a Academiei „Ștefan cel Mare” a MAI

Proces verbal nr. 2 din „24” 03 2020

Președintele comisiei, comisar principal

Marcel BOȘCANEANU

La ședința Comisiei pentru evaluare și managementul calității
a Academiei „Ștefan cel Mare” a MAI

Proces verbal nr. 3 din „04” 05 2020

Președintele comisiei, comisar principal

Marcel BOȘCANEANU

AVIZAT:

Prim-prorector pentru studii și management al calității
al Academiei „Ștefan cel Mare” a MAI,
comisar-șef, doctor în drept, conf. univ.;

Iurie ODAGIU